## 背景说明

对接产品列表：

|  |  |
| --- | --- |
| 产品名称 | 产品标识码 |
| 中荷人寿高端VIP客户服务 | I20BL6 |
| 中荷人寿优选VIP客户服务 | I20BL5 |
| 中荷人寿VIP客户服务 | I20BL4 |
| 中荷人寿WMRB转诊导医服务 | I20BL3 |

备案方式：excel备案

服务发起方式：客户进入中荷公众号，从前端发起申请到远盟HBS系统，协调员接到客户需求进行回电。

## 对接需求

前端页面由中荷进行开发，远盟只需提供工单预约接口， 接口收到请求后在【健康工单】/【预约工单】中创建服务类型为“指定预约挂号”的预约单，协调员与客户确认后会关闭预约单，手动到【挂号流程】中建单。